



# Schlüsselqualifikation Führung

Praktische Ansätze, Instrumente  
und Methoden zur täglichen  
Kommunikation

BranchenForum Personal

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zum  
**BranchenForum Personal in der Logistik**  
am 23. September 2010, ab 13:30 Uhr, in Bochum an.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

**Antwortfax 0251 / 6061 463**

Anmeldeschluss ist der 19.09.2010

Name, Vorname

Firma

Straße

PLZ, Ort

Telefon, Fax

E-Mail

weitere Teilnehmer

## Teilnahme an folgenden Workshops:

- 1) Schwierige Gespräche – gibt es nicht?!
- 2) Werkzeugkoffer Kommunikation
- 3) Dauerbrenner Motivation

Datum, Unterschrift

## Veranstaltungsort

IHK im mittleren Ruhrgebiet zu Bochum  
Ostring 30/32, 44787 Bochum  
Telefon: (02 34) 91 13-0

## Parkplatzsituation

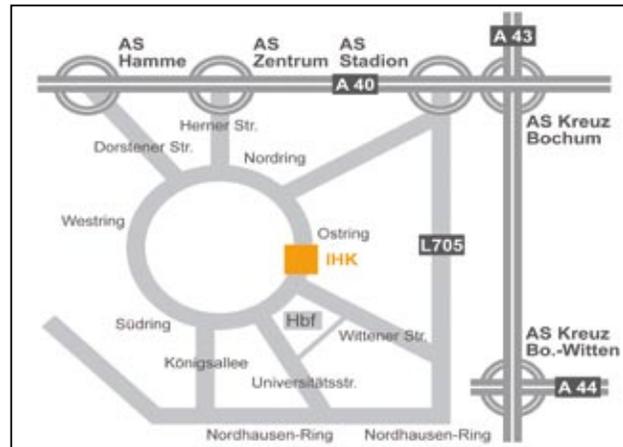
Die IHK verfügt nur über begrenzte Besucherparkplätze. Beachten Sie das städtische Parkleitsystem und nutzen Sie die Parkhäuser (P2, P6, P7) in unmittelbarer Nähe der IHK.

## Anreise mit dem ÖPNV

Die IHK liegt 3 Minuten Fußweg vom Hbf Bochum entfernt. Eine Anreise mit der Bahn und öffentlichen Verkehrsmitteln ist empfehlenswert.

## Anreise mit dem PKW

Eine detaillierte Anfahrtsbeschreibung finden Sie auf der Homepage der IHK Bochum unter [www.ihk.bochum.de](http://www.ihk.bochum.de).



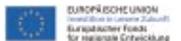
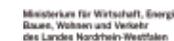
## Ihre Ansprechpartner:

BVWL NRW e. V.  
Herr Markus Rasche  
Haferlandweg 8  
48155 Münster  
Telefon: 0251 6061-471  
Telefax: 0251 6061-463  
[rasche@bvwl.de](mailto:rasche@bvwl.de)  
[www.logistik.nrw.de](http://www.logistik.nrw.de)

last mile logistik netzwerk  
c/o Wirtschaftsförderungsgesellschaft  
Herne mbH  
Frau Kerstin Groß  
Westring 303, 44629 Herne  
Telefon: 02323 / 925-440, Fax: -444  
[gross@last-mile-logistik.de](mailto:gross@last-mile-logistik.de)  
[www.last-mile-logistik.de](http://www.last-mile-logistik.de)



23. September 2010,  
ab 13:30 Uhr,  
IHK im mittleren Ruhrgebiet  
zu Bochum





## Schlüsselqualifikation Führung

Der Kunde ruft ganz früh an, Vertrieb, Fahrer und Dispo sind zu 120% ausgelastet, ein Projektleiter ist krank, ein konfliktgeladenes Gespräch steht gleich an und Sie stehen im Stau: ein ganz normaler Tag wartet darauf von Ihnen bewältigt zu werden. Wie setzen Sie die Anforderungen um und wie halten Sie den Belastungen stand?

Durch Selbstmanagement und Integration in der Führung! Führung kann gelernt und muss geübt werden – tagtäglich... Lernen, diskutieren und arbeiten Sie einen Nachmittag zu verschiedenen Aspekten rund um das Thema „Führen und Kommunikation“ mit uns.

Das 5. BranchenForum Personal setzt genau da an, wo Führungskräfte in der Logistik vor den Herausforderungen stehen, Kommunikationsfähigkeit und Führungskompetenz an der richtigen Stelle einzusetzen. Sie müssen im täglichen Arbeitsablauf wichtige Entscheidungen treffen, Strategien auswählen, festlegen und umsetzen. Das Thema Kommunikation und Führungskompetenz nimmt unter dem Aspekt der Mitarbeiterführung und -entwicklung sowie der Personalverantwortung einen immer höheren Stellenwert ein.

Das BranchenForum möchte Führungskräfte aus der Logistik mit dem Angebot der Workshops einladen, verschiedene Aspekte von Führungsthemen kennen zu lernen und Ideen und Anregungen mitzunehmen. Die Workshops „Schwierige Gespräche – gibt es nicht?!\“, „Werkzeugkoffer Kommunikation“ und „Dauerbrenner Motivation“ wollen Impulse setzen, die im täglichen Arbeitsalltag in kniffligen Situationen Hilfe geben oder einfach nur den Blickwinkel wechseln helfen.

Bereits zum zweiten Mal findet die Kooperationsveranstaltung des Clusters Logistik.NRW, des last mile logistik netzwerks und der RuhrIHK'n unter dem Dach „Personal in der Logistik“ statt. Diesmal ist das Konzept aktiver ausgerichtet und lädt Sie ein, sich in die Workshops einzubringen und mitzuarbeiten.

## Programm BranchenForum Personal in der Logistik

Moderation: **Werner Geilenkirchen**, Spezialist für Logistikmarketing im LogistikCluster.NRW

<p>13:30 Uhr <b>Eintreffen der Teilnehmer und Begrüßungskaffee</b></p> <p>14:00 Uhr <b>Begrüßung und Eröffnung</b>  <b>Dr. Petra Witsch</b>  <i>Ministerium für Innovation, Wissenschaft und Forschung NRW</i>  <b>Rouven Beec</b>  <i>IHK im mittleren Ruhrgebiet zu Bochum für die Ruhr-IHK'n</i>  <b>Ulrich Bönders</b>  <i>Arbeitgeberverband Verkehrswirtschaft und Logistik im VVWL NRW e.V.</i></p> <p>14:20 Uhr <b>Was Sie am heutigen Tag erwartet ...</b>          Einführung in das Gesamtthema, Vorstellung der Workshopleiter und -inhalte  <b>Werner Geilenkirchen</b>  <i>HERZIG Marketing Kommunikation GmbH</i></p> <p>14:30 Uhr <b>Führungskräfte als betrieblicher Erfolgsfaktor – Erfahrungen aus der Praxis</b>  <b>Dr. Hans-Jürgen Mortsiefer</b>  <i>Projektbüro IPL</i></p> <p>15:00 Uhr <b>Kaffeepause</b></p>	<p>15:30 Uhr <b>Impulse für die Praxis</b></p> <p><b>Workshop 1: „Schwierige Gespräche – gibt es nicht?!“</b>          Was macht Gespräche schwierig? Wie kann man sich effektiv auf ein schwieriges Gespräch vorbereiten? Wie kann man besondere Gesprächssituationen souverän meistern?  <b>Ilka Göke</b>  <i>Kalka Bildungsgesellschaft Technik und Kraftverkehr mbH</i></p> <p><b>Workshop 2: Werkzeugkoffer Kommunikation</b>          Sie planen eine Reise? Was packen Sie ein? Leichte Bekleidung oder schwere Daunenjacken? Das kommt darauf an? Eben! – Reisen Sie mit uns durch Ihre tägliche Unternehmenskommunikation und wählen Sie je das Passende aus dem Koffer aus ...  <b>Markus Rasche, Dr. Dr. Ingo Langen, Sabine Schulz</b>  <i>Bildungswerk Verkehr Wirtschaft Logistik NRW e.V.</i></p> <p><b>Workshop 3: Dauerbrenner Motivation</b>          Nur wer Spaß an der Arbeit hat, kann auf Dauer Gutes leisten. Unter welchen Bedingungen ist Motivation auch käuflich? Und wann entsteht Motivation im Kontext von Führung? Gemeinsam gestalten die Teilnehmer den Praxisaustausch in diesem Workshop.  <b>Anja Treib</b>  <i>Miebach Consulting GmbH</i></p> <p>17:00 Uhr <b>Pause und Rückkehr ins Plenum</b></p> <p>17:15 Uhr <b>Ergebnispräsentation und Abschlussdiskussion</b></p> <p>18:00 Uhr <b>Ende der Veranstaltung und Ausklang bei einem kleinen Imbiss</b></p>
---	--

Partner des BranchenForums

