



Schlüsselqualifikation Führung

Praktische Ansätze, Instrumente
und Methoden zur täglichen
Kommunikation



**23. September 2010,
ab 13:30 Uhr,
IHK im mittleren Ruhrgebiet
zu Bochum**

BRANCHENFORUM PERSONAL

Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zum
BranchenForum Personal in der Logistik
am 23. September 2010, ab 13:30 Uhr, in Bochum an.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Antwortfax 0251 / 6061 463

Name, Vorname

Firma

Straße

PLZ, Ort

Telefon, Fax

E-Mail

weitere Teilnehmer

Teilnahme an folgenden Workshops:

- 1) Schwierige Gespräche
- 2) Werkzeugkoffer Kommunikation
- 3) Motivation von Mitarbeitern

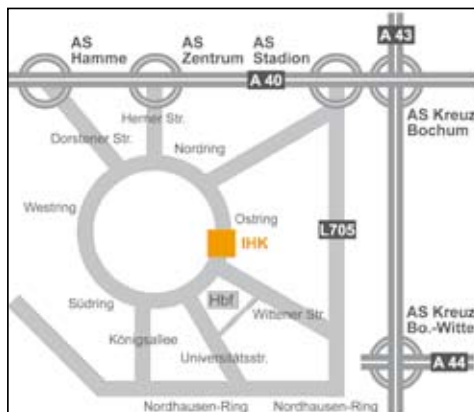
Datum, Unterschrift

Veranstaltungsort

IHK im mittleren Ruhrgebiet zu Bochum
Ostring 30/32, 44787 Bochum
Telefon: (02 34) 91 13-0

Anfahrt mit dem Auto A 40 Essen Richtung Dortmund:
Verlassen Sie die A 40 über die Anschlussstelle BO-Stadion (Nr. 36) und fahren Sie nach der Ausfahrt auf den Stadionring. An der nächsten großen Kreuzung rechts auf die Castroper Straße (L 654) einbiegen. Diese bis zum Ende fahren, dann links auf den Ostring (B 51 / B 226) einbiegen und dem Straßenverlauf folgen. Kurz nach der Kurve (abknickende Vorfahrt) befindet sich die IHK Bochum hinter der Stadtwerke Bochum GmbH auf der rechten Seite.

A 43 aus Richtung Münster oder Wuppertal:
Sie fahren am Autobahn-Kreuz Bochum auf die A 40 in Richtung Essen bis zur Abfahrt BO-Stadion (Nr. 36). Dann fahren Sie weiter wie oben beschrieben.

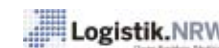


Die IHK verfügt nur über begrenzte Besucherparkplätze. Beachten Sie das städtische Parkleitsystem und nutzen Sie die Parkhäuser (P 2, P 6, P 7) in unmittelbarer Nähe der IHK.

Ihre Ansprechpartner:

BVWL NRW e. V.
Herr Markus Rasche
Haferlandweg 8
45188 Münster
Telefon: 0251 6061-471
Telefax: 0251 6061-463
rasche@bvwl.de
www.logistik.nrw.de

last mile logistik netzwerk
c/o Wirtschaftsförderungsgesellschaft
Herne mbH
Frau Kerstin Groß
Westring 303, 44629 Herne
Telefon: 02323 / 925-440, Fax: -444
gross@last-mile-logistik.de
www.last-mile-logistik.de





Schlüsselqualifikation Führung

Der Kunde ruft ganz früh an, Vertrieb, Fahrer und Dispo sind zu 120% ausgelastet, ein Projektleiter ist krank, ein konfliktgeladenes Gespräch steht gleich an und Sie stehen im Stau: ein ganz normaler Tag wartet darauf, von Ihnen bewältigt zu werden. – Wie setzen Sie die Anforderungen um und wie halten Sie den Belastungen stand?

Durch Selbstmanagement und Integration in der Führung! Führung kann gelernt und muß geübt werden – tagtäglich... Lernen, diskutieren und arbeiten Sie einen Nachmittag zu verschiedenen Aspekten rund um das Thema „Führen“ mit uns.

Das 5. BranchenForum Personal setzt genau da an, wo Führungskräfte in der Logistik vor den Herausforderungen stehen, Kommunikationsfähigkeit und Führungskompetenz an der richtigen Stelle einzusetzen. Sie müssen im täglichen Arbeitsablauf wichtige Entscheidungen treffen, die „richtigen“ Strategien auswählen, festlegen und umsetzen. Gleichzeitig nimmt das Thema Kommunikation und Führungskompetenz bei der geforderten Qualifikation von Führungskräften unter dem Aspekt der Mitarbeiterführung, -entwicklung und Personalverantwortung einen immer höheren Stellenwert ein.

Das BranchenForum möchte Führungskräfte aus der Logistik mit dem Angebot der Workshops einladen, verschiedene Aspekte von Führungsthemen kennen zu lernen und ggf. auch Ideen und Anregungen mitzunehmen. Die Workshops „Schwierige Gespräche“, „Werkzeugkoffer Kommunikation“ und „Motivation von Mitarbeitern“ wollen Impulse setzen, die im täglichen Arbeitsalltag in kniffligen Situationen Hilfe geben oder einfach nur den Blickwinkel wechseln helfen.

Bereits zum zweiten Mal findet die Kooperationsveranstaltung des Clusters Logistik.NRW, des last mile logistik netzwerks und der RuhrIHK's unter dem Dach „Personal in der Logistik“ statt. Diesmal ist das Konzept sehr aktiv ausgerichtet und lädt Sie ein, sich in den Workshopprozessen einzubringen und „handfest“ mitzuarbeiten.

Programm BranchenForum Personal in der Logistik

Moderation: **Werner Geilenkirchen**, Spezialist für Logistikmarketing im LogistikCluster.NRW

Ab 13:30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmer und Begrüßungskaffee	15:15 Uhr bis 15:45 Uhr	Kaffeepause und Aufteilung in die Workshops
14:00 Uhr	Eröffnung / Begrüßung Dr. Petra Witsch Ministerium für Forschung und Innovation Rouven Beeck IHK im mittleren Ruhrgebiet zu Bochum für die Ruhr-IHKn Dr. Christoph Kösters Verband Verkehrswirtschaft und Logistik NRW e. V. und Logistik.NRW	15:45 Uhr bis 16:45 Uhr	Parallelesequenzen Workshop 1 Schwierige Gespräche Ilka Göke Workshop 2 Werkzeugkoffer Kommunikation Markus Rasche, Ingo Langen, Sabine Schulz Workshop 3 Motivation von Mitarbeitern Anja Treib
14:15 Uhr bis 14:30 Uhr	Moderator (kurze Einführung in das Gesamtthema, Welche Inhalte werden in den Workshops aufgegriffen, Kurzvorstellung der Workshopleiter, Wie ist der Tagesablauf geplant, Einladung an die Teilnehmer zur aktiven Mitgestaltung – Überleitung zu Unternehmensvortrag)	16:45 Uhr bis 17:15 Uhr	Pause und Rückkehr ins Plenum
14:30 Uhr bis 15:15 Uhr	Erfahrungen aus der Praxis Wie ein Unternehmen Führungskräfteentwicklung betreibt.	17:15 Uhr bis 18:00 Uhr	Ergebnispräsentation und Abschlussdiskussion
		Ab 18:00 Uhr	Ende der Veranstaltung und Ausklang bei einem kleinen Imbiss

Partner des BranchenForums

